

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

účinnost od 1.1.2015, verze 1.1

I.

Úvodní ustanovení

- 1.1 Společnost AdminReal, s.r.o., IČ: 02827476 se sídlem Veveří 2581/102, Žabovřesky, 616 00, Brno, zapsaná u OR u Městského soudu v Brně, spisová značka C 82606 vydává tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování a užívání aplikace AdminReal (dále jen „VOP“)
- 1.2 VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Zákazníka založené Smlouvou o poskytování a užívání aplikace AdminReal (dále jen „Smlouva“) a spojené s jejím používáním.
- 1.3 Používáním aplikace AdminReal Zákazník projevuje svůj výslovný souhlas s těmito VOP.

II.

Definice pojmů

- 2.1 Pro účely VOP znamená:
 - a) Provozovatel – společnost AdminReal, s.r.o., IČ:02827476,
 - b) Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která má uzavřenu Smlouvu,
 - c) Aplikace – internetová aplikace AdminReal pro správu nemovitostí, kterou provozuje Provozovatel a je dostupná na adrese www.onlinesprava.cz.

III.

Povinnosti Provozovatele

- 3.1 Provozovatel se zavazuje provozovat Aplikaci pro Zákazníka, dostupnou na adrese www.onlinesprava.cz. Zákazník bere na vědomí, že je nezbytné používat kompatibilní internetový prohlížeč (Google Chrome 16 a novější, Mozilla Firefox 11 a novější, MS Internet Explorer 9 a novější, Safari 5 a novější, Opera 11 a novější).
- 3.2 O zřízení přístupu do Aplikace včetně přihlašovacích údajů do Aplikace je Zákazník informován na jím uvedený e-mail.
- 3.3 Provozovatel zajišťuje pravidelnou zálohu zákaznických dat.
- 3.4 Provozovatel dbá na vysoký standard zabezpečení Aplikace a uchovaných dat. Pokud by i přes všechna použitá opatření došlo ke zneužití jakýchkoli dat, Provozovatel nenesे za způsobené škody odpovědnost.

IV.

Povinnosti Zákazníka

- 4.1 Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje. Zákazník nesmí své přihlašovací údaje poskytnout třetí osobě ani je jakkoli vystavit možnosti zneužití.
- 4.2 V případě podezření na zneužití přístupu do Aplikace je Zákazník povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli, který je po nahlášení oprávněn zamezit přístupu Zákazníka do Aplikace.
- 4.3 Zákazník je oprávněn používat Aplikaci pouze ke smluvenému účelu.
- 4.4 Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat přístup k Aplikaci nebo změnit či pozastavit poskytování služby na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin. Provozovatel nenesе odpovědnost za škody způsobené používáním Aplikace.

V.

Nedostupnost Aplikace

- 5.1 Provozovatel si vyhrazuje právo na krátkodobé omezení dostupnosti Aplikace nebo omezení jejich funkcí z důvodů upgrade či údržby systému. O omezení dostupnosti delším než 15 minut bude předem informovat na webových stránkách www.onlinesprava.cz či www.adminreal.cz, případně bude rozeslán e-mail s informací o plánované odstávce.

5.2 Provozovatel neodpovídá za vzniklé škody v případě nedostupnosti Aplikace nebo omezení jejich funkcí.

VI.

Zpracování osobních údajů

6.1 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů poskytovatel informuje Zákazníka o těchto skutečnostech:

- a. rozsah zpracování osobních údajů - uchovávání osobních údajů na serveru bez dalšího zpracování, a dále za účelem plnění smluvních povinností,
- b. účel zpracování osobních údajů – pouze za účelem plnění smluvních povinností,
- c. správce osobních údajů: AdminReal, s.r.o., Veveří 2581/102, Žabovřesky, 616 00, Brno
- d. způsob zpracování osobních údajů – automatizované ukládání vložených dat a jejich zálohování v elektronické podobě,
- e. osobní údaje není poskytovatel oprávněn poskytnout a zpřístupnit třetím osobám, kromě zákonem stanovených výjimek,
- f. poskytovatel je povinen zabránit přístupu k osobním údajům třetím osobám vhodnými prostředky.

6.2 Provozovatel se zavazuje, že uložené kontakty, které Zákazník eviduje v Aplikaci o majitelích, nájemnících či uživatelích jednotek, nepoužije pro zasílání obchodního sdělení s výjimkou, že by s tímto příjemce vyslovil souhlas. Provozovatel se zavazuje nepoužít uložená data jinak, než na provoz Aplikace. Provozovatel nebude svévolně zasahovat do dat Zákazníka

VII.

Zánik smlouvy

7.1 Smlouva zaniká dohodou smluvních stran.

7.2 Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být doručena do sídla Provozovatele nebo jeho datové schránky. Provozovatel odesílá výpověď Zákazníkovi na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu, kterou Zákazník písemně Provozovateli sdělil. V případě, že Provozovatel zjistí používání Aplikace v rozporu se Smlouvou či těmito VOP, je oprávněn znemožnit přístup Zákazníka k Aplikaci s okamžitou účinností.

7.3 V případě zániku Smlouvy má Zákazník právo obdržet přiložené soubory, které v Aplikaci uchovával. Tyto soubory Provozovatel zpřístupní v ZIP formátu a předá Zákazníkovi formou zaslání odkazu ke stažení. Pokud Zákazník nevyužije možnosti stažení uživatelských dat ani do 30 dnů od zpřístupnění těchto souborů, může Provozovatel data související s poskytováním Aplikace (evidovaná data i přiložené soubory) po 30 dnech nenávratně odstranit.

VIII.

Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy. Zákazník je obdrží při jejím uzavření.

8.2 Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP, s tím, že jejich poslední platná verze je vždy zveřejněna na adrese www.onlinesprava.cz. Zákazník bude o změně vhodným způsobem informován (např. emailovou zprávou nebo při přihlášení do Aplikace). Používáním Aplikace Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s touto změnou. V případě nesouhlasu se změnou VOP je Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět, a to do 14 dnů od doručení oznámení o změně VOP.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2015